

Az Általános Szerződési Feltétel (a továbbiakban: ÁSZF) az Envirosense Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság által üzemeltetett webes megjelenítő alkalmazás, <https://erdo.envimap.hu> használatának feltételeit tartalmazza.

Ön vagy az Ön által képviselt jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező társaság vagy szervezet az alkalmazás használatával kijelenti, hogy a jelen ÁSZF rendelkezéseit a használat megkezdését megelőzően teljeskörűen megismerte és értelmezte, ennek megfelelően valamennyi rendelkezés ismeretében veszi igénybe az Envirosense Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság szolgáltatását.

A webes megjelenítő alkalmazás működésével, a szolgáltatás nyújtásának folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfélszolgálatunk (email: karoly.szabo@envirosense.hu) rendelkezésére áll.

ENVIROSENSE HUNGARY KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG

EnviMap® Erdő szolgáltatás

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Verziószám: v1.1

Közzététel dátuma: 2024.01.28.¹

1. Általános rendelkezések

Az Envirosense Hungary Kft. **EnviMap® Erdő** szolgáltatás keretében az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- az **EnviMap® Erdő** szolgáltatási felület elérésének biztosítása regisztrációhoz kötött felületen;

Az Envirosense Hungary Kft. célja, hogy a felhasználói számára, erdészeti adatgyűjtési tevékenységekhez a legkorszerűbb módon és eszközökkel támogatást nyújtson, ezzel javítva az általa nyújtott szolgáltatások színvonalát. A szolgáltatás keretében biztosított **EnviMap® Erdő** termékek légi LiDAR és digitális mérőkamera technológiák által gyűjtött, távérzékelte adatok térinformatikai keretek közötti feldolgozásával jönnek létre. A szolgáltatás biztosítása a <https://erdo.envimap.hu> oldalon keresztül történik (a továbbiakban az elérést biztosító felület: Platform).

Az ÁSZF mint szerződési feltétel, az Envirosense Hungary Kft. által – több szerződés megkötése céljából – egyoldalúan az Ön, mint a Platformon keresztül nyújtott szolgáltatás igénybe vevője (a továbbiakban: Felhasználó) közreműködése nélkül előre meghatározott tartalommal bír, amely tartalmat az Envirosense Hungary Kft. a Felhasználóval egyedileg nem tárgyalta meg.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben elsősorban a felek között létrejött, a szolgáltatás nyújtására vonatkozó egyedi szerződések előírásai, ezen túlmenően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. év V. törvény, fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II. 26.) Korm. rendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezései irányadók.

Az **EnviMap® Erdő** szolgáltatást biztosítja:

név: Envirosense Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 4032 Debrecen, Péchy utca 46.

nyilvántartó hatóság: Debreceni Törvényszék Cégbírósága

cégjegyzékszám: 09-09-016752

statisztikai számjel: 14729432-6209-113-09

¹ A 2024.01.28-ig hatályos ÁSZF itt érhető el: https://erdo.envimap.hu/ENVIROSENSE_HUNGARY_Kft-ASZF-ENVIMAP-Erdo_1-0.pdf

adószám: 14729432-2-09
képviseli: Dr. Lénártné Koncz Edit és Burai Péter ügyvezetők
e-mail cím: info@envirosense.hu
szerződés nyelve: magyar

2. Az alkalmazandó jog

Jelen Általános Szerződési Feltétel során a magyar jog szabályai irányadók. Az alkalmazandó jogszabályok különösen, de nem kizárólagosan:

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.);
- az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.); és
- a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet.

3. Fogalmak

Digitális szolgáltatás: a) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó számára, hogy digitális adatokat hozzon létre, kezeljen, tároljon, vagy azokhoz hozzáférjen, vagy
b) olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a fogyasztó és a szolgáltatás más igénybe vevői által feltöltött vagy létrehozott digitális adatok megosztását, illetve az azokkal való egyéb interakciót;

Vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Igénybe vevő: az a természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet, aki/amely információs társadalommal összefüggő szolgáltatást vesz igénybe

Fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói jogvita: a fogyasztó és a vállalkozás közötti adásvételi vagy szolgáltatási szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy, valamint a fogyasztó és a vállalkozás között külön megkötésre kerülő adásvételi vagy szolgáltatási szerződés hiányában a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével összefüggő vitás ügy

Békéltető testület: tartós alapon létrejött, a fogyasztói jogviták alternatív vitarendezési eljárás keretében történő rendezésével foglalkozó szervezet, amelyet az e törvényben meghatározott szerv (személy) nyilvántartásba vett

4. A szerződő felek

Vállalkozó: Envirosense Hungary Kft.

Felhasználó: Az Envirosense Hungary Kft. a Platform elérését a regisztrációhoz kötött felületen azon Felhasználók számára biztosítja, akik vagy amelyek a felhasználási feltételeket és az adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadták.

Valamennyi Felhasználó csak abban az esetben jogosult az Envirosense Hungary Kft. **EnviMap® Erdő** szolgáltatását a Platformon keresztül igénybe venni, amennyiben az Envirosense Hungary Kft. általános szerződési feltételeit elfogadja.

Amennyiben a Platform felhasználásának időpontjában a felhasználási feltételek előírják, a publikus felület Felhasználója köteles az alábbi adatokat az Envirosense Hungary Kft. számára a regisztrációhoz megadni:

- e-mail cím, jelszó, cégnév, adószám, felhasználói név, piaci szegmens, munkatársak száma

A felhasználó kötelessége, hogy a felhasználáshoz szükséges (személyes) adataiban bekövetkező változások haladéktalanul jelezze az Envirosense Hungary Kft. számára, az Envirosense Hungary Kft. minden felelősséget kizár a hibás adatokból eredendő téves teljesítésért.

Jelen Általános Szerződési Feltétel az Envirosense Hungary Kft., valamint a Felhasználó között jön létre.

5. Az Általános Szerződési Feltétel hatálya

Jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Platformon keresztül szolgáltatást igénybe vevő Felhasználóra, valamint az Envirosense Hungary Kft-re.

Az ÁSZF tárgya szerint kiterjed a Platformon keresztül igénybe vett valamennyi szolgáltatásra. A Felhasználó és az Envirosense Hungary Kft. között esetlegesen létrejött bármely szóbeli vagy írásbeli (értve ezen az e-mailen keresztül megvalósuló) megállapodásban utalni kell az ÁSZF-re is, azonban az ÁSZF abban az esetben is érvényes a Platformon keresztül igényben vett szolgáltatásokra, ha a Felhasználó és az Envirosense Hungary Kft. között létrejött megállapodás az ÁSZF-re utalást nem tartalmaz.

Jelen ÁSZF azzal a céllal készült, hogy rögzítse a Ptk. szerinti, az Envirosense Hungary Kft. és a Felhasználó – a fogyasztói, továbbá a fogyasztónak nem minősülő jogi személy és jogi személyiség nélküli szervezetek egyaránt - elektronikus úton történő szerződéskötéséhez kapcsolódó jogokat és kötelezettségeket, továbbá tájékoztatást adjon a Felhasználó részére a szerződéssel kapcsolatos valamennyi tényről és körülményről.

Jelen ÁSZF-ben rögzített, a Felhasználóra vonatkozó jogok és kötelezettségek nem érvényesek minden, az Envirosense Hungary Kft-vel jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződést kötő Felhasználóra, mert bizonyos jogok és kötelezettségek kizárólag a Ptk-ban meghatározott definíciónak megfelelő fogyasztókra érvényesek.

Jelen ÁSZF kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre és a Ptk. szerint távollevők között létrejött szerződésnek minősül, amely az Envirosense Hungary Kft. és a Felhasználó között határozott időre jön létre.

6. Az Általános Szerződési Feltétel érvényessége

A jelen ÁSZF a megjelölt naptól visszavonásig hatályos.

Az ÁSZF módosításával egyidejűleg a korábbi ÁSZF hatályát veszti.

Az Envirosense Hungary Kft. az ÁSZF változásáról és visszavonásáról a Platformon közzétett felhívásban értesíti a Felhasználót.

Az Envirosense Hungary Kft. biztosítja a Platform működésétől kezdve valamennyi hatályban volt ÁSZF közzétételét.

7. A szerződés alakisága, iktatása és utólagos hozzáférhetősége

A szerződéskötés nyelve a magyar.

Az Envirosense Hungary Kft. a Felhasználóval megkötött szerződést egyedileg nem iktatja, de rögzíti a szerződéskötés dátumát, valamint tárolja az érvényben lévő és hatályon kívül helyezett minden ÁSZF-et, így igény esetén a Felhasználó számára hozzáférhető az ÁSZF bármely későbbi időpontban.

Az Envirosense Hungary Kft. fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szolgáltatási szerződésben rögzített szolgáltatási díjakat (ÁSZF 10. pontjai szerinti díjak, továbbiakban: szolgáltatási díjak) évente, a KSH által nyilvánosságra hozott infláció mértékével egyező mértékben a nyilvánosságra hozatalt követő hónaptól a Felhasználó előzetes értesítése nélkül módosítsa, a soron következő díjfizetési időszakra eső számla díjtételét már az itt írt mértékű emeléssel módosított összegben küldje meg a Felhasználó részére. A jelen pontban írt mértékű díjmódosítást a Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, az előbb írtak szerint módosított szolgáltatási díjak megfizetésére kötelezettséget vállal. Ennek megfelelően a Felhasználó a Szolgáltatási szerződés felmondására a jelen bekezdésben írt díjemelés okán nem jogosult.

Az Envirosense Hungary Kft. fenntartja a jogot arra, hogy minden jelen ÁSZF hatálya alá tartozó termékének, szoftverének és szolgáltatásának díját módosítsa.

A szolgáltatási díj módosítása jellemzően a soron következő Előfizetési időszak vonatkozásában kerül érvényesítésre. Amennyiben az Envirosense Hungary Kft. a díjmódosítást a folyamatban lévő Előfizetési időszak vonatkozásában kívánja érvényesíteni, az esetleges díjmódosulásról az Envirosense Hungary Kft. köteles a Felhasználót e-mail útján tájékoztatni. Amennyiben a Felhasználó ezt nem kívánja elfogadni, jogosult a Szolgáltatási szerződést a vonatkozó tájékoztatás átvételétől - azzal, hogy az Envirosense Hungary Kft. tájékoztatás annak megküldésétől számított öt napon belül a Felhasználó által átvettnek tekintendő - számított tizenöt napon belül felmondani.

Az Envirosense Hungary Kft. jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et. A módosításokat azok érvénybe lépése előtt 8 (nyolc) nappal a Platformon közzé kell tenni vagy arról a regisztrált Felhasználókat e-mailben értesíteni kell. A módosított ÁSZF az adott Felhasználó vonatkozásában akkor lép hatályba, ha ahhoz utóbbi kifejezett hozzájárulását adta. A hozzájárulást a Felhasználó egy adott Szolgáltatás igénybevétele alkalmával tudja megadni úgy, hogy az igénybevétel (belépés) során az ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozatot megteszi.

8. Magatartási kódex

Az Envirosense Hungary Kft. jelen Általános Szerződés Feltétel hatálya alá tartozó tevékenységére vonatkozóan nem vetette alá magát a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexnek.

9. A digitális adattartalom működése, valamint a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képessége

A weboldal a HTTPS protokollt használja arra, hogy web-dokumentumokat jelenítsen meg az Interneten keresztül – HTML formátumú weboldalon – a Felhasználó számára.

A HTTPS protokoll alapján továbbított képek, grafikai elemek, video- és audioklipek, továbbá más adatok bármely modern böngészőn (az ismert böngészők aktuálisan legfrissebb verzióin) keresztül elérhetők, megjeleníthetők bármely olyan eszközön, amely alkalmas az említett böngészők futtatására.

Az Envirosense Hungary Kft. kizárja minden felelősségét abban a tekintetben, hogyha a Felhasználó nem megfelelő böngészőt, nem megfelelő sebességű Internet-hozzáférést vagy egyéb elégtelen technikai vagy digitális feltételt alkalmaz.

Az Envirosense Hungary Kft. kizárja minden felelősségét továbbá a Felhasználó internethasználattal kapcsolatos elégtelen ismeretei miatt. A Felhasználó nyilatkozik, hogy ismeri az internet technikai és műszaki korlátait, az internethasználattal együtt járó hibalehetőségeket, és azokat elfogadja.

Az Envirosense Hungary Kft. nem felelős az interneten továbbított adatok hibás közléséért és az interneten felmerülő működési hibákért arra az esetre sem, ha azok a vásárlást korlátozzák vagy kizárják.

10. A Platform használatához szükséges hozzáférés biztosítása, szolgáltatások díjai

A Platform használata a felhasználás megkezdésének időpontjában regisztrációhoz kötött, a hozzáférési jogosultságot a Felhasználó a regisztrációt követően kapja meg az Envirosense Hungary Kft.-től.

A szolgáltatás Felhasználói kipróbálására 2024.január 31-ig tesztidőszakot biztosít a Felhasználók számára az Envirosense Hungary Kft., amely tesztidőszak alatt a rendszerhasználati díjat a Felhasználónak nem kell megfizetnie. A szolgáltatásnyújtás a Platform használatához szükséges regisztráció visszaigazolásával kezdődik, amely egyben a felek közötti szolgáltatási szerződést is létrehozza. Az ÁSZF elfogadásával a felek között létrejön a szolgáltatási szerződés. Már a tesztidőszak alatt is a Felhasználó korlátlanul használhatja a Platformot, azonban a lekérdezés esetén az aktuális szolgáltatási díjat minden esetben meg kell fizetni.

Amennyiben 2024.január 31-ig Felhasználó az Ügyfélszolgálatnál (email: karoly.szabo@envirosense.hu) nem kéri a szolgáltatás leállítását és nem kéri törölni a regisztrációját, úgy a következő hónaptól már a rendszerhasználati díjat is meg kell fizetnie.

A Felhasználó a 2024.január 31-ig tartó tesztidőszakot követően rendszerhasználati díjat és szolgáltatási díjat is köteles fizetni, az alábbiak szerint.

1. Az Envirosense Hungary Kft. által biztosított online, böngészőből elérhető térképi megjelenítési szolgáltatás kapcsán rendszerhasználati díj: 10.000 Ft + ÁFA / hó
2. A Felhasználó által, az Envirosense Hungary Kft. által biztosított online felületen megjelölt, beazonosított, és Envirosense Hungary Kft. által visszaigazolt erdőterületek erdészeti adatainak elkészítésére vonatkozó szolgáltatási díj (alábbi táblázat szerint).

Szolgáltatás leírás	Szolgáltatási díj Ft+ÁFA/hektár
<p>Raszteres adatok</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitális ortofotó (lombmentes állapotban, a lézerszkenneléssel azonos időben készült RGB színes ortofotó, 20 cm terepi felbontás, EOVS vetületi rendszer, GeoTIFF formátum) • Digitális domborzatmodell – DDM (az utolsó lézerjel-visszaverődésekből interpolált talajfelszín modellje, 1*1 m felbontású raszterháló, Balti-tenger feletti magasság értékek, EOVS vetületi rendszer, GeoTIFF formátum) • Digitális felszínmodell – DFM (az első lézerjel-visszaverődésekből interpolált borított felszín modellje, 1*1 m felbontású raszterháló, Balti-tenger feletti magasság értékek, EOVS vetületi rendszer, GeoTIFF formátum) • Digitális relatív magasságmodell – DRM (a DFM és a DDM modellek különbségeként számított magasságmodell, 1*1 m felbontású raszterháló, talajszint feletti magasság értékek, EOVS vetületi rendszer, GeoTIFF formátum) 	2.200
<p>Fatérfogat adatok</p> <p>Faegyedek térinformatikai adatbázisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Koronavetület - felismert fakoronák vetületének poligon állománya (ESRI SHP és TopoLynx Map formátum) • Faegyedek - felismert fatörzsek pont állománya (ESRI SHP és TopoLynx Map formátum) <p>Leíró adatok minden egyes faegyedre: Sorszám, Faegyed EOVS pozíció, Fafaj/fafajcsoport, Famagasság, Koronaátmérő, Koronaterület, Számított mellmagassági átmérő, Számított körlap, Számított fatérfogat</p>	4.200
<p>Faállomány adatbázis</p> <p>A Raszteres és a Fatérfogat adatok minden eleme az előzőekben megadott technikai tartalommal:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Digitális ortofotó • Digitális domborzatmodell 	5.200

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Digitális felszínmodell• Digitális relatív magasságmodell• Koronavetület• Faegyedek | |
|--|--|

A keretrendszer hozzáférési, rendszerhasználati díjának fizetése érdekében a 2024.január 31-ig tartó tesztidőszakot követően az Envirosense Hungary Kft. minden hónap elején az előző hónapra vonatkozó rendszerhasználati díjról 8 napos fizetési határidővel számlát állít ki.

Az adatszolgáltatás díjfizetése a teljesítést követően havonta a hónap utolsó naptári napi teljesítési dátummal történik, melyről az Envirosense Hungary Kft. az előző hónapra vonatkozó adatszolgáltatásokról 8 napos fizetési határidővel számlát állít ki a Felhasználó részére.

A Felhasználóval történt tárgyalás függvényében a szolgáltatás biztosításához egyedi díjszabás lehetséges. Ez esetben az Envirosense és a Felhasználó a jelen ÁSZF-től való eltérést szolgáltatási szerződésben rögzíti.

Az Envirosense Hungary Kft. a Szolgáltatás nyújtása során rendkívüli esemény bekövetkezésekor, az esemény észlelését követően azonnal értesítést küld a Felhasználó részére.

A termékek kizárólag a web felületen keresztül, online és nem tárgyi adathordozón, elektronikus formában használhatók fel. A szolgáltatásnyújtás folyamatos.

11. A termék felhasználási joga

A felhasználási jogokat kizárólag a Felhasználó jogosult gyakorolni, aki a felhasználási jogokat az Envirosense Hungary Kft. előzetes írásbeli engedélye nélkül harmadik személynek nem teheti megismerhetővé, nem engedheti át, felhasználásra tovább nem adhatja és a szerződésben megjelölt felhasználási módokon kívül más módon nem használhatja vagy hasznosíthatja a terméket. A felhasználási jogokat a jelen szerződésben meghatározottakon túlmenően, kiterjesztően értelmezni nem lehet. Kétség esetén Felhasználó köteles úgy tekinteni, hogy a felhasználási módra nincs jogosultsága.

A Felhasználó részére biztosított felhasználási jogosultság kizárólagosságot biztosít meghatározott módon és terjedelemben: a Felhasználó az Envirosense Hungary Kft. által rendelkezésére bocsátott dokumentumokat az általa használt szoftverekben (tervezési célú) tervezés, méretezés céljából felhasználhatja, azokon további feldolgozást végezhet.

Szigorúan tilos a termékekre vonatkozó bármely műszaki-informatikai adatot vagy védett ismeretet nyilvánosságra hozni vagy a nyilvánossághoz közvetíteni, kiállítani, arról, illetőleg annak bármely eleméről harmadik személynek felvilágosítást, tájékoztatást adni.

A Felhasználó a szolgáltatás keretében létrejövő termék felhasználására a jelen ÁSZF-ben meghatározottak, valamint az egyedi szolgáltatási szerződésben foglaltak szerint vagy engedély keretei között jogosult.

Az előző bekezdésben foglaltak megvalósítása körében a Felhasználó kizárólag saját személyes, azaz nem üzletszerzési, bevétel- és/vagy profitorientált gazdasági tevékenyége körében jogosult a termékről papír alapú vagy digitális másolatot készíteni, vagyis a terméket többszörözni. Nem jogosult a Felhasználó a termék nyilvánossághoz közvetítésére, átdolgozására, terjesztésére, forgalmazására vagy átruházására (fentiek kivételével).

Amennyiben a Felhasználó ezen jogosultságok valamelyikén vagy mindegyikén túlterjeszkedik, az Envirosense Hungary Kft. vele szemben a Ptk-ban, valamint a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvényben (a továbbiakban: Sztj.) meghatározottak szerint követelheti vagyoni és a szerzői jogok megsértéséből eredő vagy azzal összefüggésben keletkezett kárainak megtérítését.

A felhasználási jog időben korlátlan. A Felhasználó a felhasználási jogosultságokat kizárólag Magyarország földrajzi területén belül gyakorolhatja. Az Envirosense Hungary Kft. a felhasználás területi kötöttsége alól Felhasználó kérelmére

előzetesen, írásban engedélyt adhat. Ebben az esetben a felhasználás az Envirosense Hungary Kft. által meghatározott földrajzi területen lehetséges.

12. Elállás és felmondás joga

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm.rendelet 11.§ 1) bekezdésében foglalt kötelezettség alapján az Envirosense Hungary Kft. részéről nyújtott szolgáltatás vonatkozásában a hivatkozott jogszabály 29. § m) pontjában foglaltak szerint a fogyasztót nem illeti meg az elállás joga.

A jogviszonyt bármelyik fél a másik félhez intézett egyoldalú nyilatkozatával, azonnali hatállyal felmondhatja. A felmondási jog gyakorlása esetén az Envirosense Hungary Kft. és a Felhasználó kötelesek egymással időarányosan elszámolni, azonban Felhasználó a már esedékessé vált díj(ak) visszakövetelésére nem jogosult.

13. Panaszkezelés

Felhasználói panasz esetén az Envirosense Hungary Kft. a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni. A panasz a szolgáltatói adatok között megjelölt helyen tehető meg. Az Envirosense Hungary Kft. a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell, hogy adjon.

A panaszkezelés során egy alkalommal a Felhasználó, valamint az Envirosense Hungary Kft. egyaránt kezdeményezhet szóbeli konzultációt, egyeztetést, amelynek a másik fél köteles eleget tenni. A szóbeli konzultáció, egyeztetés időtartamával a 30 napos válaszadási határidő meghosszabbodik.

A panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt meg kell őrizni. Amennyiben panaszra az Envirosense Hungary Kft. elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia.

Az Envirosense Hungary Kft. kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a Felhasználó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők.

Az Envirosense Hungary Kft. székhelye szerinti békéltető testület HAJDÚ-BIHAR MEGYEI BÉKÉLTETŐ TESTÜLET (cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty utca 13-15., tel: (52) 500-710, bekelto@hbkik.hu).

Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, a felek jogvitájukat bírósági úton rendezik. A bírósági eljárás a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint hatáskörrel rendelkező és illetékes bíróság előtt zajlik.

14. ELJÁRÁS A SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁSI ÉS FORMAI KÖVETELMÉNYEK ÉS A SZERZŐKÖTÉST KÖVETŐ TELEFONOS KAPCSOLAT TARTÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK MEGSÉRTÉSE ESETÉN

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 9. §, a 11. § (1), (3)-(5) és (7) bekezdésében, a 12. § (1) és (3) bekezdésében, a 14-17. §-ban és a 18. § a) pontjában foglalt rendelkezések megsértése esetén a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jár el az ott meghatározott szabályok szerint.

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 6. §-ban foglalt rendelkezés megsértése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság jár el a fogyasztóvédelemről szóló törvényben meghatározott szabályok szerint.

15. Adatkezelés

Az üzemeltető a Platform használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára.

A Platform használata technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama stb). Ezen adatokat az Envirosense Hungary Kft. kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére.

Adatkezelő elérhetősége: Szabó Károly, +36 30 3834931

A Platform használata során megadott adatokat az üzemeltető bizalmasan kezeli.

Az eljárás során az Infotv. rendelkezései az irányadók, az Envirosense Hungary Kft. adatvédelmi nyilatkozata a Platformon érhető el.

16. Egyéb rendelkezések

A digitális adattartalom működését az Envirosense Hungary Kft. saját szerverein keresztül biztosítja. Az adatok továbbítása titkosítva történik, amelyhez a Szolgáltató SSL (Secure Socket Layer) titkosítási rendszert használ. Az Envirosense Hungary Kft. a Platform 95%-os rendelkezésre állását garantálja, éves szinten. A rendelkezésre állás mérése szempontjából nem tekinthető kiesésnek a legfeljebb 1 munkanap időtartamú tervezett karbantartás, feltéve, hogy annak időpontjáról és várható időtartamáról a Vállalkozó előre értesítette a Felhasználókat.

Az Envirosense Hungary Kft. a Platform adatainak védelme, az adatvesztés, az adatokhoz illetéktelen személy általi jogtalan hozzáférés, valamint az illetéktelen személy általi jogtalan adatmódosítás megelőzése érdekében technikai és szervezeti intézkedéseket tesz. A Felhasználói fiókhöz csak a hozzá tartozó belépési linkkel lehet hozzáférni.

A Platform valamennyi ismert böngésző legújabb verziójával kompatibilis. Az oldal mobil eszközön történő használatához legalább iOS 7, illetve Android 4.2 operációs rendszer megléte szükséges.

A Felhasználó által igénybe vett telefonos ügyintézés esetén az Envirosense Hungary Kft.-vel kapcsolatba lépő fogyasztót a hívásért vagy üzenetküldéséért az elektronikus hírközlési szolgáltató által a hívó fél számára az előfizetői szerződésben meghatározott díjon felül további díj nem terheli. A telefonos ügyfélszolgálat nem emelt díjas szolgáltatással működik. E rendelkezés nem érinti az elektronikus hírközlési szolgáltató azon jogát, hogy a hívásokért díjat számítson fel.

Üzlethelyiségen kívül kötött szerződés és távollévők között kötött szerződés megkötését megelőzően a vállalkozás köteles világosan és közérthető módon tájékoztatni a fogyasztót (http://www.gvh.hu/szakmai_felhasznaloknak/urlapok/Tajekoztato_fogyasztos_uzleti_relam_bejel_urlap_ki.html).

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013.évi V. törvény, fogyasztói szerződéseknél a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet rendelkezései az irányadók.